

Anwendungsberater (w/m/d)

(in Freiburg, Stuttgart, Heidelberg, Karlsruhe, Ulm, Reutlingen oder Heilbronn)

Als Anstalt öffentlichen Rechts in gemeinsamer Trägerschaft von Land und Kommunen ist die Komm.ONE das größte IT-Dienstleistungsunternehmen für den öffentlichen Sektor in Baden-Württemberg. Als führende Spezialistin für die Digitalisierung von Kommunen und der öffentlichen Verwaltung begleitet die Komm.ONE ihre Kunden mit eigenen IT-gestützten und cloudbasierten Lösungen in die digitale Zukunft zum Nutzen von Bürgern und Gesellschaft. Dafür beschafft, entwickelt und betreibt die Komm.ONE IT-Fachverfahren und erbringt Beratungs- und Schulungsleistungen. Flächendeckend, an sieben Standorten in ganz Baden-Württemberg, mit über 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Anwendungsbetreuung in unseren IT- Lösungen, z.B. im Dokumentenmanagement, KFZ-Wesen, Führerscheinenwesen, Rechnungseingangsworkflow, etc.
- Durchführung von Kundenprojekten, ggf. Implementierung und Schulung
- Erstellung von Dokumentationen, Verfahrensbeschreibungen und Kundeninformationen
- Test von Programmen und Abläufen sowie Mitwirkung bei der Weiterentwicklung unserer Lösungen
- Unterstützung des Service-Desks in teamübergreifender Zusammenarbeit

Ihr Profil:

- Studium oder Ausbildung im kaufmännischen Bereich, Verwaltung oder IT
- Kommunikative Persönlichkeit mit ersten Erfahrungen in der Durchführung von Schulungen und Projekten
- Konzeptionelle, systematische und kundenorientierte Arbeitsweise - Hohe IT-Affinität
- Optional Kenntnisse der öffentlichen Verwaltung

Wir bieten:

- Die Stellen sind nach EG 11 TVöD bewertet. Eine entsprechende Eingruppierung ist möglich, sofern die rechtlichen Voraussetzungen (z. B. persönliche Anforderungen wie Vorbildung oder Ausbildung) vorliegen
- Ein interessantes und anspruchsvolles Arbeitsgebiet in einem angenehmen Arbeitsumfeld und Mitarbeit in einem motivierten Team
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten durch Seminare, Workshops und Trainings sowie individuelle Einarbeitung
- Gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- 30 Tage Urlaub - zusätzlich sind der 24.12. und 31.12. frei
- Jährliche Sonderzahlung nach TVöD
- Betrieblich geförderte Altersvorsorge
- Umfangreiche Benefits (z.B. Zuschuss ÖPNV, exklusive Mitarbeiterangebote im Corporate Benefits Programm)
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (z.B. Firmenfitnessprogramm)

Sie sind interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Kennziffer C3.4_3577975_0000 bis zum 11.04.2023.

Detaillierte Informationen erhalten Sie bei:

Ayten Ermis

Fon: 0711-8108-40340

Komm.ONE

Krailenshaldenstraße 44, 70469 Stuttgart

www.komm.one